

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E TERMO DE USO

Atualizada em: 29 de Abril de 2022

1- Objetivo

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais e termo de uso tem por objetivo tornar transparente as diretrizes adotadas para a proteção dos Dados Pessoais tratados pela **TEC SAÚDE ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 31.918.092/0001-17.**

2- Definição do escopo

Aplica-se a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais e Termo de uso aos dados tratados pela **TEC SAÚDE ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS LTDA.** de seus visitantes e usuários, cooperados, colaboradores ou terceirizados, estabelecendo regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento e eliminação das informações pessoais produzidas durante a navegação pelo Portal e Aplicativo da **TEC SAÚDE ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS LTDA.,** além do registro de suas atividades, de acordo com a legislação em vigor, em especial a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

3- Conceitos

Para fins de compreensão da presente Política de Privacidade e Proteção de Dados pessoais, aplicam-se os seguintes conceitos:

Anonimização: meio pelo qual um dado pessoal perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, com o seu titular, ou seja, impede que determinado dado seja relacionado a determinada pessoa. As informações anonimizadas não são consideradas dados pessoais.

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública federal, integrante da Presidência da República.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

Cookies: pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do usuário ou do visitante e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. Servem para obter dados de acesso, tais como páginas navegadas ou links clicados, de modo a personalizar a navegação e refletir o histórico de navegação e interesses na internet.

Dados pessoais: qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (ex. nome, número de identidade, cpf, endereço, dados bancários, localização).

Dados pessoais sensíveis: dado pessoal que reflete aspecto íntimo e merece maior proteção, assim como origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Direito à Portabilidade: permissão garantida de que os titulares obtenham seus dados mantidos pelo Controlador para que possam reutilizá-los para seus próprios fins em diferentes plataformas ou serviços.

DPO: encarregado de dados pessoais

Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

IP: conjunto de números que identifica o computador dos visitantes e usuários na Internet;

Logs: registros de atividades dos visitantes e usuários efetuadas no Portal e Aplicativo da **TEC SAÚDE;**

Política: Política de Privacidade e Proteção de Dados da **TEC SAÚDE;**

Revogação: O consentimento pode ser revogado a qualquer momento mediante manifestação expressa do titular, por procedimento gratuito e facilitado, ratificados os tratamentos realizados sob amparo do consentimento anteriormente manifestado enquanto não houver requerimento de eliminação, nos termos do inciso VI do caput do art. 18 da Lei 13.709/18;

Tec Saúde: **TEC SAÚDE ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS LTDA.**

Titular: é a pessoa natural, titular do Dado Pessoal e/ou Dado Pessoal Sensível que é objeto de tratamento;

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

Usuário: visitante que acessa área exclusiva do Portal e Aplicativo da **TEC SAÚDE** através de conta de acesso.

Visitante: qualquer pessoa que navegar pelo Portal e Aplicativo da **TEC SAÚDE**, independentemente de estar ou não autenticada em sua conta de acesso.

4- Política de Privacidade de Dados

A **TEC SAÚDE** reconhece a importância da privacidade de seus usuários e visitantes, por isso, através desta Política de Privacidade apresenta o modo como as suas informações pessoais são tratadas quando coletadas através de seu Portal e Aplicativo, além de firmar publicamente o compromisso de:

► observar rigorosamente a legislação nacional relacionada à proteção de dados pessoais;

- ▶ proteger os dados pessoais de seus usuários e visitantes, utilizando-se dos meios razoáveis e ferramentas tecnológicas disponíveis para garantir, da melhor forma possível a sua confidencialidade, integridade e disponibilidade, prevenindo o acesso indevido e sem autorização;
- ▶ tratar os dados pessoais coletados através do Portal e Aplicativo da **TEC SAÚDE** de forma restrita, observando de acordo com a finalidade e necessidade de cada um;
- ▶ estabelecer processos internos contínuos de aprimoramento de sistemas e qualificação de colaboradores e parceiros de modo a garantir o fiel cumprimento desta Política, assim como a prevenção, proteção, detecção e recuperação contra ataques externos e vazamentos dos dados pessoais;
- ▶ assegurar ao titular dos dados pessoais os meios de exercício pleno de seus direitos nos termos da legislação em vigor;
- ▶ não comercializar dados pessoais e dados pessoais sensíveis coletadas através do Portal e Aplicativo da **TEC SAÚDE**, nem os transferir à terceiros, com exceção dos casos expressamente previstos nesta Política e na legislação;
- ▶ permitir acesso às informações pessoais de usuários e visitantes apenas por profissionais devidamente autorizados pela **TEC SAÚDE** e em respeito às diretrizes da legislação de proteção de dados.

Além dos esforços técnicos, a **TEC SAÚDE** também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades e estrutura de governança, constantemente atualizado.

Embora a **TEC SAÚDE** adote os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados dos Titulares, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a **TEC SAÚDE** não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os Titulares a tomar as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, manter confidenciais todos os nomes de Titular e senhas, sendo certo que tais informações são pessoais, intransferíveis, e de exclusiva responsabilidade dos Titulares.

5- Dados coletados

O Portal e Aplicativo da **TEC SAÚDE** coletam e armazenam apenas os dados pessoais imprescindíveis a adequada navegação.

São coletados os IP de usuários e visitantes; as atividades realizadas por eles no PORTAL e Aplicativo da **TEC SAÚDE**; as páginas acessadas; as datas e horários de cada acesso; informações sobre o sistema operacional, navegador e dispositivo utilizado durante o acesso.

Já nas páginas exclusivas dos usuários, acessadas através de login e senha, são coletadas as informações que foram fornecidas durante o cadastro, como por exemplo, o nome, e-mail, endereço, telefone, nome de usuário e senha utilizados para o login, o número do CPF (para fins de cobrança e cumprimento das leis fiscais), dados de cartão de crédito, prestadores utilizados e serviços realizados pelos usuários.

Poderá ainda haver coleta de informações quando o usuário ou visitante optar por preencher uma pesquisa, participar de um concurso ou promoção e até quando avaliar um serviço, com sugestão ou crítica realizada através dos canais de atendimento.

Eventualmente poderão ser coletados dados pessoais e dados pessoais sensíveis de crianças e adolescentes em caso de contratação on-line de planos de saúde, o que deverá ser realizado por meio de responsável legal que deverá autorizar a coleta para essa finalidade, sempre observados os princípios acima e a legislação pertinente.

Todos esses registros serão protegidos, observando-se os deveres de sigilo e confidencialidade e poderão ser utilizados pela **TEC SAÚDE** em casos de investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros, lembrando que tanto o usuário quanto o visitante poderão escolher não compartilhar seus dados a qualquer momento, oportunidade em que alguns recursos poderão ficar indisponíveis.

6- Finalidade do tratamento dos dados pessoais

A coleta e o armazenamento de dados pelo Portal e Aplicativo da **TEC SAÚDE** são realizados para atender diferentes finalidades, dependendo do relacionamento mantido com o titular dos dados:

- ▶ garantir a segurança de Visitantes e Usuários.
- ▶ cumprir ordem expedida por autoridade judicial ou administrativa;
- ▶ ofertar produtos e serviços disponibilizados pela **TEC SAÚDE**;
- ▶ apresentar cotação e orçamentos de produtos e serviços;
- ▶ prestar e executar serviços adequadamente aos usuários;
- ▶ atualizar os cadastros de visitantes e usuários para eventual contato;
- ▶ personalizar a navegação no Portal e Aplicativo da **TEC SAÚDE**;
- ▶ desenvolver e aperfeiçoar os recursos e as funcionalidades do portal e aplicativo;
- ▶ responder dúvidas e prestar informações aos usuários e visitantes do Portal e Aplicativo da **TEC SAÚDE** acerca de promoções, novidades, conteúdos e eventos;
- ▶ elaborar estatísticas gerais de visitantes e usuários para desenvolvimento de campanhas e novos produtos;
- ▶ gerar estudos para melhoria da saúde preventiva;
- ▶ constituir, defender ou exercer regularmente direitos nas esferas judicial ou administrativa;
- ▶ cumprir obrigações legais e regulatórias;
- ▶ elaborar respostas aos órgãos públicos (ANS, Procon, Receita Federal, Ministério da Saúde (CNS) , Secretaria de Saúde Municipal e etc);
- ▶ resguardar o legítimo interesse da **TEC SAÚDE**, bem como possibilitar o exercício da ampla defesa em processos administrativos e judiciais;
- ▶ investigar e prevenir possíveis infrações, irregularidades ou fraudes e, também, conduzir auditorias, inclusive relacionadas aos sites e aplicativos da **TEC SAÚDE**;
- ▶ outras finalidades, por meio da sua autorização expressa (consentimento), nos casos em que a lei determinar.

7- Requisitos de acesso aos serviços da **TEC SAÚDE**

Para acessar os serviços disponíveis de forma on-line, o usuário deverá ter ciência e concordar com a realização de processo de validação dos dados fornecidos para fazer parte do cadastro mantido nos site e/ou aplicativos da **TEC SAÚDE**, de modo a garantir e confirmar a sua identidade, permitindo acesso de maneira segura aos serviços oferecidos pela internet.

O usuário é responsável pela exatidão, pela veracidade e pela atualização dos dados informados, concordando que eventuais divergências e/ou inconsistências desses dados poderão ocasionar a não validação da sua identidade, o que poderá impedir o acesso a todos ou a alguns dos serviços oferecidos pela **TEC SAÚDE** nos sites e aplicativos, como medida de segurança.

8- Utilização de Cookies e outras tecnologias de obtenção de dados

A **TEC SAÚDE** utiliza cookies e outras ferramentas de tecnologia semelhantes para facilitar o uso e melhorar a experiência de navegação dos usuários e visitantes junto ao seu Portal e ao seu aplicativo, sempre respeitando os termos desta Política e às opções de visitantes e usuários em relação à coleta de dados pessoais e formas de armazenamento.

Através desse tipo de tecnologia, são armazenadas informações sobre as atividades do navegador, incluindo endereço IP, a página acessada, data e horário de acesso a cada página do Portal e Aplicativo da **TEC SAÚDE**, as quais serão utilizadas apenas para fins estatísticos e de métricas dos serviços disponibilizados, para a investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros, não tendo como finalidade o fornecimento dos dados a terceiros sem autorização expressa do usuário.

A autorização para utilização dos cookies poderá ser cancelada a qualquer momento pelo usuário ou pelo visitante, através dos próprios navegadores de internet (Internet Explorer, Google Chrome, Firefox, Safari e Opera), no entanto, nesse caso, algumas funcionalidades poderão ser limitadas.

O Portal e Aplicativo da **TEC SAÚDE** poderá ainda utilizar outras tecnologias de rastreamento semelhantes aos cookies para obter dados de navegação de Visitantes e Usuários, no entanto, o fará em respeito aos termos desta Política de Privacidade e às opções de Visitantes e Usuários em relação à coleta de informações pessoais e formas de armazenamento delas.

9- Compartilhamento de dados pessoais

Todos os dados pessoais coletados no Portal e Aplicativo da **TEC SAÚDE** são armazenados no banco de dados do próprio Portal/Aplicativo, em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível e os limites da necessidade bem como os ditames legais, e somente serão acessados por pessoas qualificadas e autorizadas pela **TEC SAÚDE**.

O compartilhamento dos dados pessoais com terceiros ocorrerá apenas para o desenvolvimento e prestação regular de serviços disponibilizados ao próprio Titular e ações de marketing, sempre mediante contratos que garantam a sua confidencialidade e a proteção; com autoridades e entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção do legítimo interesse da **TEC SAÚDE** em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais, processos administrativos e em função de obrigação legal/regulatória; e/ou para atendimento de ordem judicial ou requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

Eventual transferência internacional de dados, somente será realizada com a observância dos limites da estrita necessidade e os ditames legais.

10- Segurança no armazenamento de dados pessoais

A **TEC SAÚDE** adota rígidos padrões de segurança no armazenamento de dados pessoais coletados através de seu Portal e Aplicativo através de ferramentas e tecnologias razoáveis e disponíveis, incluindo medidas como a proteção contra acesso não autorizado; restrição e monitorização de acesso de pessoas ao local onde são armazenadas as informações pessoais; adoção de políticas internas de confidencialidade e de senhas aplicáveis aos colaboradores internos ou parceiros externos, que garantam o absoluto sigilo das informações, adotando as boas práticas para manuseio desses dados; adoção de mecanismos de autenticação de acesso aos dados; e uso de soluções de gestão dos registros por meio de técnicas que garantam a inviolabilidade dos dados, como encriptação.

11- Eliminação de dados pessoais

Os dados pessoais e dados pessoais sensíveis coletadas através do Portal e Aplicativo da **TEC SAÚDE** serão eliminados quando: for verificada que a finalidade foi alcançada ou que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes; por determinação de autoridade competente; fim do período de tratamento (fim do período de relacionamento operadora/beneficiário); solicitação do titular, inclusive em caso de revogação do consentimento, ou serão submetidos ao processo de anonimização.

Após o término do tratamento, os dados pessoais e os dados pessoais sensíveis poderão ser conservados em cumprimento de obrigação legal ou regulatória, excluindo-os logo após o cumprimento de prazos legalmente para a guarda; realização de estudos e pesquisas, com a utilização, sempre que possível, da anonimização, para o exercício de direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral, ou ainda, em determinadas situações, no legítimo interesse da **TEC SAÚDE** (como para evitar infrações e fraudes).

A **TEC SAÚDE** garante a seus usuários e visitantes os direitos assegurados pela LGPD, disponibilizando a possibilidade de:

- ▶ confirmar a existência de tratamento de dados;
- ▶ possibilitar o acesso aos dados que estão sendo tratados;
- ▶ corrigir dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- ▶ anonimizar, bloquear ou eliminar os dados que sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a finalidade proposta e com as leis aplicáveis;
- ▶ assegurar a portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- ▶ eliminar os dados tratados, exceto nas situações de guarda legal e outras dispostas em Lei;
- ▶ disponibilizar informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais os dados são compartilhados;
- ▶ informar sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para tratamento de dados, quando cabível essa modalidade, e as consequências, em caso de negativa;
- ▶ possibilitar a revogação do consentimento dado.

Será disponibilizado pela **TEC SAÚDE** canal próprio para o endereçamento das solicitações e requerimentos, levando-se em consideração a legislação aplicável. Em caso de impossibilidade de atendimento, as respostas serão justificadas.

Eventual solicitação de exclusão de dado pessoal ou informação essencial para o desenvolvimento da atividade da **TEC SAÚDE** poderá inviabilizar a manutenção da relação contratual mantida com o titular, com o consequente cancelamento dos serviços prestados. Tal situação será devidamente comunicada e confirmada com o titular de forma prévia.

A **TEC SAÚDE** compromete-se a proteger sua privacidade e a fornecer um acesso mais seguro a todos os formulários em seu site. Esta declaração de privacidade aplica-se ao formulário a ser preenchido. Ao enviar as informações, o usuário consente com as práticas descritas nesta declaração.

13- Responsabilidade pelo logon e senha

Os usuários da **TEC SAÚDE** poderão acessar o site e aplicativo mediante “conta-logon” e senha exclusiva e individual de uso pessoal, intransferível e de seu conhecimento exclusivo, e se responsabilizarão pelo resguardo de tais informações (conta-logon e senha), não as repassando a nenhum terceiro, sob hipótese alguma.

14- Envio de mensagens por meios eletrônicos e publicidade em mídias digitais

Informações sobre os serviços da **TEC SAÚDE** poderão ser enviadas aos usuários e visitantes por quaisquer canais, incluindo, mas não se limitando, por meios eletrônicos, como e-mail, SMS, WhatsApp ou via Redes Sociais.

Os usuários e visitantes reconhecem e aceitam que os seus Dados Cadastrais e Pessoais possam ser utilizados pela **TEC SAÚDE** para a manutenção de relacionamento comercial e institucional. A **TEC SAÚDE** poderá enviar a seus usuários e visitantes comunicações periódicas relacionadas às novidades dos sites, às informações de seu interesse específico, para fins de marketing, pesquisas de satisfação e campanhas com ofertas promocionais das soluções oferecidas pela empresa e por parceiros.

Para deixar de receber as campanhas promocionais e solicitações para participação em pesquisas por meios eletrônicos, como e-mail ou SMS, os usuários e visitantes deverão entrar em contato através do e-mail dpo@tecgroup.com.br. Outra opção é realizar o cancelamento de sua inscrição pelo link disponível nos nossos e-mails ou no site ou aplicativo.

15- Compromisso anti-spam e anti-phishing

A **TEC SAÚDE** atua de acordo com as boas práticas do mercado digital. A comunicação de marketing é realizada somente para quem solicita o recebimento de mensagens ou que já teve contato prévio.

Desta maneira, a **TEC SAÚDE** recomenda que, caso seus usuários ou visitantes recebam e-mail em seu nome e suspeite de fraude, não abram os arquivos anexos ou cliquem em qualquer link ou botão.

Os usuários e visitantes poderão também enviar mensagem para endereço eletrônico dpo@tecgroup.com.br para que a **TEC SAÚDE** possa tomar as medidas possíveis no combate ao crime eletrônico.

Importante: somente serão aceitas mensagens referentes a fraudes, denúncias e informações sobre possíveis irregularidades ocorridas em nome da **TEC SAÚDE**.

16- Direitos Autorais

Todos os textos, imagens, sons e/ou aplicativos exibidos nos sites e aplicativo da **TEC SAÚDE** são protegidos por direitos autorais. Não é permitido modificar, reproduzir, armazenar, transmitir, copiar, distribuir ou utilizar esses recursos de quaisquer outras formas para fins comerciais sem o seu consentimento prévio e formal, o qual nunca será presumido.

Tentativas de invasão aos sites e aplicativos da **TEC SAÚDE** serão consideradas como dano, roubo ou qualquer outra tipificação penal que corresponda às consequências da invasão.

17- Contato

A **TEC SAÚDE** disponibiliza o canal: dpo@tecgroup.com.br para eventuais esclarecimentos de dúvidas sobre a presente **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**.

18- Encarregado de dados pessoais

A **TEC SAÚDE ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS LTDA.**, pessoa de jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 31.918.092/0001-17, através de seus diretores estatutários, vem nomear, a partir desta data, a sra. ANDREA FERREIRA DOS SANTOS, como Encarregada de Dados para atuar como o canal de comunicação entre a TEC SAÚDE, os titulares de dados e a Autoridade de Proteção de Dados (ANPD), através do e-mail **dpo@tecgroup.com.br**.

A TEC SAÚDE enfatiza que o Encarregado de Dados terá total apoio da alta gestão para que suas funções sejam seguidas e respeitadas por toda a Empresa.